

Algemene Voorwaarden Keys To Magic

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document hebben wij gekozen voor de “wij” vorm. Waar ‘wij’ of ‘ons’ staat wordt het bedrijf Keys To Magic bedoeld.



Keys To Magic VOF

Sabine Mantel en Folkert Hofstra

Sint Annastraat 198C

6525 GX Nijmegen

Kamer van koophandelnummer: 78081319

Contact: info@keystomagic.nl

Artikel 2 Voorwaarden deelname programma's

2.1 Zowel particulieren als ondernemers kunnen deelnemen aan ons programma Keys To Magic.

2.2 In ons programma delen we kennis, ervaring en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten en pianoflows. Wij kunnen niet garanderen dat het volgen van ons programma's successen in je leven of in je onderneming bewerkstelligt. We staan voor je klaar gedurende de looptijd van het programma als je vragen hebt.

Artikel 3a: Voorwaarden deelname live concert / Annuleren aankoop ticket concert

Indien je een ticket koopt voor een concert van Sabine en/of Folkert, dan kun je tot 2 dagen van te voren kosteloos annuleren. Als je binnen 48 uur tot het concert aangeeft niet te kunnen komen, dan kunnen we de ticketprijs helaas niet restitueren. Dit artikel (3a) is alleen van toepassing op onze live concerten. De overige artikelen zijn voor live concerten niet van toepassing.

Artikel 3b Niet goed geld terug garantie en/of proefperiode

3.1 Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers tevreden zijn, daarom hebben we een niet goed geld terug garantie. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan info@keystomagic.nl.

Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zullen we deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren.

Let op: Indien je je hebt aangemeld voor de 'Pianospelen met je hart challenge', is het na de challenge niet meer mogelijk om te annuleren.

3.2 Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan het programma te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 4 Betaling

4.1 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan.

4.2 Indien je achterloopt met betalingen, dan houden wij het recht je toegang tot de ons programma te blokkeren totdat je de betreffende termijn(en) hebt betaald. Na betaling zullen we de blokkering tot toegang opheffen en kun je weer gebruik maken van het programma.

4.3 Aanbiedingen, prijzen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige programma's of offertes.

Artikel 5 Intellectueel eigendom / gebruik materialen.

5.1 Op de teksten, materialen van het programma bezitten wij de intellectuele eigendomsrechten. Tijdens en na het programma mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij wij hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 Wij streven ernaar de materialen onbeperkt voor onze deelnemers toegankelijk te houden, maar we kunnen dit niet garanderen. Het kan zijn dat er een update komt, we zullen je dan tijdig informeren via het e-mailadres dat je tijdens hebt aangegeven.

Artikel 7 Klachten

2

7.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of de ondersteuning van ons, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan ons laten weten, door ons een mail te sturen. We ontvangen van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen we niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen Keys To Magic. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.4 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, is de totale aansprakelijkheid van ons wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

8.2 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gemiste besparingen etc. is uitgesloten.

8.3 In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet je ons eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat wij in staat zijn om onze verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

Artikel 9 Privacy

9.1 We nemen de privacy van onze deelnemers serieus en we gebruiken jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze dienstverlening. We houden ons aan de wettelijke regels rondom Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 10 Overig

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

Artikel 11 Geschillen

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan de rechter.

Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

13.1 Wij zijn bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

13.2 Wij zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.